

HARMONIE MUTUELLE S'ASSOCIE A BLUENOVE POUR CONSTRUIRE SA RAISON D'ÊTRE

L'intelligence collective massive de bluenove au service d'Harmonie Mutuelle, devenue la première entreprise mutualiste à mission.

Paris, le 12 juillet 2021 - A l'issue d'une grande consultation menée par bluenove - entreprise innovante française, pionnière de l'intelligence collective massive - Harmonie Mutuelle est officiellement devenue la première Entreprise Mutualiste à Mission lors de son Assemblée Générale du 6 juillet dernier. Cette démarche est le fruit d'une concertation collective menée avec l'ensemble de ses parties prenantes, qui réaffirme la force de son modèle et sa mobilisation autour des grands enjeux de société.

L'écoute, le partage et l'action collective constituent l'ADN mutualiste d'Harmonie Mutuelle. C'est sur ces fondamentaux que la mutuelle a invité ses parties prenantes à prendre part à la réflexion menée aux côtés de bluenove autour de son changement de statut.

La raison d'être d'Harmonie Mutuelle :

« Agir sur les facteurs sociaux, environnementaux et économiques qui améliorent la santé des personnes autant que celle de la société en mobilisant la force des collectifs. »

Actrice de l'Economie Sociale et Solidaire, la mutuelle a toujours été créatrice de valeur pour la société et a toujours œuvré pour un accès à la santé pour tous. Cette raison d'être est donc au cœur du positionnement historique d'Harmonie Mutuelle et pose un constat fondamental : améliorer la santé des personnes et de la société passe notamment par l'amélioration de la qualité de l'environnement naturel (qualité de l'air, de l'eau, pollution diverse) et socio-économique (qualité des relations sociales, amicales, familiales, niveau de stress, conditions de travail...). Harmonie Mutuelle souhaite donc agir directement sur ces facteurs pour contribuer à une meilleure santé des individus et de la société.

Un **dispositif de concertation d'intelligence collective inédit** a été mis place.

Entre janvier et mai 2021, **une campagne de consultation et de concertation** a été lancée. L'ensemble des parties prenantes de la mutuelle mais aussi des consommateurs-citoyens non adhérents, se sont mobilisés pour réfléchir aux futurs objectifs sociaux et environnementaux :

- Une consultation en ligne ouverte aux collaborateurs, délégués élus et adhérents de la mutuelle, organisée sur la plateforme d'intelligence collective Assembl Flash de bluenove, a généré près **de 348 000 contributions** ;
- Un dialogue de concertation avec des groupes de consommateurs et citoyens ;
- Les « Rendez-vous de l'Entreprise Mutualiste à Mission » réunissant environ 200 collaborateurs de la mutuelle chaque mois ;
- Plus innovant encore, des ateliers de co-construction permettant la rédaction et la publication de **21 récits prospectifs** sur le monde et sur la santé de demain.

En 5 semaines de consultation, bluenove a observé une forte participation (plus de 16 000 participants, dont 85% d'adhérents), avec des contributions nombreuses et riches en idées. L'analyse de ces verbatims a été à la fois statistique pour les questions fermées, et lexicologique pour les questions ouvertes, avec notre partenaire Cognito. Ce travail combine un traitement automatisé du langage et une analyse humaine.

VERBATIM Virginie Malnoy, Directrice Nouveaux Modèles chez Harmonie Mutuelle :
« Né de fortes attentes à la fois internes et externes, notre projet de devenir Entreprise Mutualiste à Mission est une décision collective. En ligne avec nos valeurs mutualistes, nous avons misé sur l'intelligence collective pour définir notre raison d'être et nos objectifs en lançant en octobre 2020 une démarche inédite de concertation aux côtés de bluenove. Nous avons volontairement fait le choix d'avoir un questionnaire ambitieux avec majoritairement des questions ouvertes. Les résultats ont été à la hauteur de nos espérances. La richesse des contributions récoltées va continuer à irriguer nos réflexions et travaux sur les futurs engagements de la mutuelle. Nous sommes ravis de la réussite de cette consultation qui est une belle preuve du collectif. »

VERBATIM Martin Duval, co-présidence de bluenove : « La réussite de la consultation est la démonstration qu'il est possible d'avoir une approche ouverte avec ses différentes parties prenantes internes et externes. Harmonie Mutuelle a proposé une démarche inédite à ses adhérents, à ses délégués et collaborateurs, qui a suscité une forte mobilisation, notamment de la part des adhérents et de la population senior. Rares sont les consultations ayant une dimension externe de cette ampleur. »

Le communiqué de presse d'Harmonie Mutuelle est [disponible ici](#).

A propos de bluenove

Fondée en 2014, bluenove est une société de technologie et de conseil, leader en intelligence collective massive pour les organisations publiques et privées et engagée activement dans la Civic Tech. bluenove accompagne les organisations dans le déploiement de démarches collaboratives à grande échelle, grâce à sa technologie pionnière [Assembl](#). Avec un chiffre d'affaires 2020 de 5,65 Millions d'euros, bluenove adresse à part égale le secteur privé et public.

A propos d'Harmonie Mutuelle

Pour répondre aux nouveaux enjeux de protection sociale, Harmonie Mutuelle affirme que seul le pouvoir du collectif peut apporter des réponses efficaces notamment pour lutter contre les fractures sociales et territoriales.

Harmonie Mutuelle, membre fondateur du Groupe VYV, propose et invente des solutions de solidarité qui donnent à chacun les moyens d'être acteur de sa santé et de la société. Une société qu'Harmonie Mutuelle veut plus inclusive, plus équitable et plus solidaire.

Acteur majeur du mutualisme en France, Harmonie Mutuelle s'engage aux côtés de plus de 65 000 entreprises et des entrepreneurs qui veulent agir dans l'intérêt collectif et les accompagne dans la protection et le développement de leur capital humain. Nos offres assurantielles (en santé, prévoyance, épargne-retraite...) sont amplifiées par la création de lien social et la mise en relation avec des pairs, des experts et des partenaires.

Acteur du temps-long et des transformations sociales et écologiques, Harmonie Mutuelle protège 5 millions de personnes et s'attache à gérer un système de redistribution financière (sous forme de prestations santé et de placements alimentant l'économie réelle notamment) et à réaliser des investissements (fonds d'amorçage, fonds capital développement) pour mettre en place des solutions digitales et technologiques santé.

L'engagement de nos 2 200 représentants élus, l'implication de nos 4 978 salariés, la pertinence de notre modèle et la puissance du Groupe VYV sont autant de forces sur lesquelles nous nous appuyons au quotidien au cœur des territoires et des réseaux locaux, aux côtés des professionnels de santé et des partenaires économiques et sociaux.

Harmonie Mutuelle, *Avançons collectif*
Harmoniemituelle.fr

Contacts presse

Sophie Artonne - sophie@sophieartonneconsulting.com - 07 81 33 29 83
Harmonie Mutuelle : harmoniemituelle@hopscotch.fr