

SERVICES SANTÉ

SIMPLIFIER VOTRE QUOTIDIEN AVEC DES SERVICES INCLUS DANS VOTRE GARANTIE



RETROUVEZ TOUTES
LES VIDÉOS
DES SERVICES ICI !



**Harmonie
mutuelle**

GRUPE **vyv**

AVANÇONS *collectif*

Toute votre mutuelle à portée de main, à tout instant, pour agir sur votre contrat et profiter de vos services

Chez Harmonie Mutuelle, nous allons plus loin pour votre santé, en vous permettant de bénéficier de **nombreux services inclus dans votre complémentaire santé**, qui répondent à certaines problématiques que chacun peut rencontrer au quotidien.

Modifiez vos informations personnelles et vos préférences d'accessibilité.

harmonie-et-moi.fr

L'ACCÈS À TOUTE VOTRE MUTUELLE ET VOS SERVICES

Consultez vos remboursements et vos relevés de santé et suivez le traitement de vos demandes en temps réel.

Téléchargez votre carte mutuelle tiers-payant.

Envoyez vos documents, factures, devis en les téléchargeant ou en les prenant directement en photo.



VOUS N'AVEZ PAS ENCORE CRÉÉ VOTRE ESPACE HARMONIE&MOI ?
2 minutes suffisent, flashez le QRcode ci-contre puis laissez-vous guider !



Harmonie&Moi
Facilitons nos échanges !

DISPONIBLE SUR



Consultez un médecin généraliste ou spécialiste, 24h/24 et 7j/7, par tchat ou visio.

 PAGE 4

Maîtrisez vos dépenses en optique, audio, dentaire et ostéo grâce au réseau de professionnels de santé partenaire Kalixia.

Cherchez le professionnel de santé proche de chez vous grâce à la géolocalisation.

 PAGE 5

Prenez-rdv avec un conseiller.



3



Confirmez un diagnostic, ou obtenez un second avis médical, en cas de problème de santé sérieux ou de pathologie lourde.

 PAGE 8

Bénéficiez de prestations d'assistance personnalisées suite à une hospitalisation, maternité, longue maladie, handicap... (aide à domicile, portage des repas, garde d'enfants...).

 PAGE 6

Pages suivantes,
découvrez en détail tout vos services,
inclus dans votre contrat !



Besoin urgent de consulter un médecin durant le week-end, la nuit ou un jour férié ?

Certaines situations rendent compliquée la prise de rendez-vous chez un médecin : horaires de travail décalés, injoignabilité du professionnel, liste d'attente longue de plusieurs mois... Pensez à la téléconsultation !

PLUS DE **8/10**
adhérents
sont satisfaits
de ce service⁽²⁾

La solution Harmonie Mutuelle

LA TÉLÉCONSULTATION

Ce service, accessible depuis votre **espace Harmonie&Moi** vous permettra :

- ▶ De contacter un médecin généraliste, spécialiste ou sage-femme, en direct **24h/24, et 7j/7** (8h > 23h pour joindre une sage-femme), sans reste à charge, ni frais à avancer⁽¹⁾ ;
- ▶ D'**être rassuré** au moindre doute ;
- ▶ D'**obtenir une ordonnance** si nécessaire ;
- ▶ D'**être accompagné au moindre doute** que vous pourriez rencontrer (jusqu'à 5 téléconsultations par an).

À SAVOIR

Tout adhérent âgé de 16 ans ou plus doit disposer de son propre espace *Harmonie&Moi* pour téléconsulter !



LA TÉLÉCONSULTATION EST ACCESSIBLE SUR HARMONIE&MOI,
RUBRIQUE « MES SERVICES > TÉLÉCONSULTATION »

(1) La téléconsultation est incluse dans la plupart de nos garanties santé. Renseignez-vous auprès d'un conseiller ! Le service de téléconsultation MesDocteurs n'est pas un service d'urgence. En cas d'urgence, contacter le 15 ou le 112. (2) Sur la base des réponses recueillies à la suite d'une téléconsultation MesDocteurs réalisée depuis Harmonie&Moi (note de satisfaction de ce service : 82 %).

Besoin d'un équipement ou de soins de qualité à moindre coût ?

Parce que les soins et équipements de santé représentent des frais parfois élevés avec potentiellement d'importants restes à charge, il est essentiel de trouver les meilleurs partenaires pour vous accompagner et préserver votre pouvoir d'achat.

La solution Harmonie Mutuelle

LE RÉSEAU DE PROFESSIONNELS DE SANTÉ KALIXIA

Pour vos soins et équipements optiques, audio, dentaires, et ostéo, ayez le réflexe de consulter nos professionnels de santé partenaires Kalixia, pour :

- ▶ Profiter de **tarifs négociés et plafonnés** sur vos prestations ;
- ▶ Bénéficier d'un **service de tiers payant intégral** ;
- ▶ Recevoir des **conseils optimisés**.



UN RÉSEAU DE PLUS DE 25 000
PROFESSIONNELS DE SANTÉ EN OPTIQUE,
AUDIO, DENTAIRE ET OSTÉO



Jusqu'à 40% de réduction
sur vos verres de lunettes, 30% sur
vos lentilles et 20% sur vos montures



Une garantie de 10 ans
sur vos couronnes, et un accès
aux soins dentaires facilité



À partir de 15% de réduction
sur vos appareillages audio



Des conditions tarifaires
avantageuses sur l'ostéopathie



LA GÉOLOCALISATION DES PROFESSIONNELS PARTENAIRES PROCHES
DE CHEZ VOUS EST ACCESSIBLE SUR HARMONIE&MOI, RUBRIQUE
« MES SERVICES > LOCALISATION »



6

Immobilisé(e) des suites d'une hospitalisation, maternité, longue maladie, handicap... vous avez besoin d'aide ?

Parce que l'on se trouve vite désemparé face à des soucis de santé ou des étapes importantes de la vie, un soutien est souvent le bienvenu.

La solution Harmonie Mutuelle



L'ASSISTANCE

Différentes prestations d'assistance et d'accompagnement, incluses dans votre complémentaire santé, accessibles par téléphone :

CONSEILS ET ÉCOUTE

- › Des **conseils et informations juridiques** ;
- › Un **réseau d'experts** pour vos questions santé ;
- › Un **service d'écoute et de soutien psychologique** en cas d'aléas de vie...



POUR CONTACTER L'ASSISTANCE, RENDEZ-VOUS SUR HARMONIE&MOI, RUBRIQUE « CONTACT ET AIDE »

PRESTATIONS D'ASSISTANCE

- Aide à domicile ou prestations de bien-être et de soutien (portage de repas, coiffure à domicile, etc...);
- Garde de vos enfants (de moins de 16 ans) ou de vos proches dépendants à charge au domicile;
- Téléassistance;
- Garde de vos animaux domestiques...



À L'ÉTRANGER *déplacement à titre privé ou professionnel*⁽¹⁾

7

- Avance et prise en charge de frais médicaux;
- Organisation de la venue d'un proche en cas d'hospitalisation;
- Transfert médical ou rapatriement sanitaire selon avis médical...



(1) Séjours de moins de 31 jours consécutifs.

Ce document est une brochure d'information non contractuelle et ne recense pas l'ensemble des services et prestations accessibles auprès du service d'Assistance d'Harmonie Mutuelle. La notice d'information complète de la convention d'assistance vous sera adressée sur simple demande. Le nombre d'heures attribuées, la prestation et sa durée sont déterminés lors de l'évaluation de la situation par le service d'Assistance.



POUR CONTACTER L'ASSISTANCE, RENDEZ-VOUS SUR HARMONIE&MOI, RUBRIQUE « CONTACT ET AIDE »

Des interrogations sur un diagnostic médical reçu ?

Pour confirmer le diagnostic d'un professionnel de santé, être rassuré et appréhender plus sereinement votre traitement, ou avoir une proposition alternative de soins, deux avis valent mieux qu'un.

La solution Harmonie Mutuelle

LE SERVICE DEUXIÈME AVIS

Sur la base de votre dossier médical, bénéficiez d'un second diagnostic sur une fracture, un cancer, une endométriose, des acouphènes, une maladie cardiovasculaire, etc. par un pôle de médecins experts de votre pathologie.

Deuxième avis c'est :

- **Confirmez un diagnostic**, en cas de problème de santé sérieux ou de pathologie lourde ;
- **Obtenez des propositions alternatives** et plus adaptées à votre pathologie ;
- **En moins de 7 jours**, par un réseau de médecins experts.

96%

des adhérents

ayant utilisé ce service le recommandent⁽¹⁾

8

+ DE **650**
MALADIES ACCESSIBLES
+ DE **250**
MÉDECINS EXPERTS
RÉFÉRENCÉS



SECOND AVIS MÉDICAL EST ACCESSIBLE SUR HARMONIE&MOI,
RUBRIQUE « MES SERVICES > DEUXIÈME AVIS MÉDICAL »

(1) Enquête de satisfaction 2022



**+DE 6 500
DOSSIERS EXAMINÉS
+ DE 2 500
FAMILLES ACCOMPAGNÉES**

Des difficultés pour payer un traitement onéreux ?

Des imprévus qui s'accroissent, une longue maladie, une période de chômage ? Harmonie Mutuelle vous accompagne dans ces périodes délicates pour maintenir votre accès aux soins.

9

La solution Harmonie Mutuelle

LE SERVICE ACTION SOCIALE D'HARMONIE MUTUELLE

Un soutien dans les moments les plus difficiles :

- › **Échangez en toute confidentialité ;**
- › **Bénéficiez d'une participation aux frais de santé coûteux** ou d'une aide temporaire pour le règlement de vos cotisations santé.
Sur présentation d'un dossier examiné par une commission régionale composée d'élus de la mutuelle.



**POUR RÉALISER UNE DEMANDE AUPRÈS DE L'ACTION SOCIALE,
CONTACTEZ LE 09 69 39 29 13 ET FAITES LE CHOIX NUMÉRO 2**



Comment préparer et vivre sereinement sa retraite ?

Bien-être, lien social, projets... Retrouvez des informations et des conseils d'experts sur la retraite.

La solution Harmonie Mutuelle



LE PROGRAMME PRÉVENTION « *Demain s'invente aujourd'hui* »

Préparez et vivez votre retraite en toute sérénité avec des **rendez-vous privilégiés** tout au long de l'année sous formes d'ateliers ou de conférences en ligne sur de multiples sujets.



RETROUVEZ TOUS LES CONSEILS PRÉVENTION
DE NOS PROGRAMMES SANTÉ SUR NOTRE SITE DÉDIÉ
harmonie-prevention.fr

Des questions sur la santé de votre enfant ?

Vous accompagner au quotidien et aider votre enfant à bien grandir de la naissance à l'adolescence.

La solution Harmonie Mutuelle

► LE PROGRAMME PRÉVENTION « La santé de votre enfant »

Parce qu'être parent aujourd'hui, c'est tout un défi, Harmonie Mutuelle vous soutient dans votre rôle, dans la relation avec vos enfants, des tout-petits aux adolescents et vous propose :

- **Des ateliers formation** de premiers secours à l'enfant et **webinars** en ligne menés par des experts, qui vous partageront conseils pratiques et points de repère pour mieux appréhender et accompagner le développement de votre enfant ;
- **Des emails d'informations personnalisés** en fonction de l'âge de votre enfant.



RETROUVEZ TOUS LES CONSEILS PRÉVENTION
DE NOS PROGRAMMES SANTÉ SUR NOTRE SITE DÉDIÉ
harmonie-prevention.fr



Profitez de vos nombreux services Harmonie Mutuelle !

➤ Découvrez nos services en vidéo
(flashez ce QRcode à l'aide de votre téléphone
pour accéder directement à la vidéo)



Harmonie Mutuelle, mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro. Siren 538 518 473. Numéro LEI 969500JLU5ZH89G4TD57. Siège social: 143, rue Blomet - 75015 Paris.

KALIXIA - Société par Actions Simplifiée au capital social de 5 877 200 € Siège social 122 rue de Javel - 75015 Paris - 509 626 552 RCS Paris. Les prestations de Protection Juridique sont assurées par CFDP Assurances, siège social: Immeuble l'Europe - 62 rue de Bonnel - 69003 Lyon. Société Anonyme au capital de 1692240 €. Entreprise régie par le Code des Assurances. RCS Lyon 958 506 156 B. Numéro LEI 969500ZW0FLQF852NM39.

Les prestations d'assistance sont assurées par **Ressources Mutuelles Assistance**, union d'assistance soumise aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 444 269 682, numéro LEI 969500YZ86NRB0ATR28. Siège social: 46 rue du Moulin - CS 32427 - 44124 Vertou Cedex .

