



Harmonie
mutuelle

GR O U P E **vyv**

AVANÇONS *collectif*

Protection juridique

CONDITIONS GÉNÉRALES

VALANT NOTICE D'INFORMATION

Ce contrat, conforme aux lois n° 2007-210 du 19 Février 2007 et n° 89-1014 du 31 Décembre 1989 ainsi qu'au décret n° 90-697 du 1^{er} Août 1990, est régi par le Code des Assurances. Celui-ci matérialise votre adhésion au contrat d'assurance collective portant le numéro 505 069 à adhésion facultative, souscrit par VYV CONSEIL auprès de la Société Française de Protection Juridique (SFPJ). Ce contrat est constitué des Conditions Générales valant Notice d'Information qui suivent ainsi que des Conditions Particulières associées valant Bulletin d'Adhésion.

Afin de vous garantir les meilleures conditions de service une société indépendante et spécialisée assure ce contrat :

SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE PROTECTION JURIDIQUE
Entreprise régie par le Code des Assurances
SA au capital de 2 216 500 € - RCS PARIS : B 321 776 775
Siège Social : 8-10, rue d'Astorg – 75008 PARIS

QUELQUES DÉFINITIONS

Il faut entendre par :

"NOUS"

L'Assureur, c'est-à-dire la **SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE PROTECTION JURIDIQUE**.

"VOUS"

L'Assuré domicilié en France, c'est-à-dire :

- La personne désignée dans les Conditions Particulières du contrat ;
- Son conjoint, non divorcé ni séparé, partenaire de PACS ou concubin ;
- Les enfants à charge* de la personne désignée au contrat ou de son conjoint / partenaire de PACS / concubin résidant au foyer de l'assuré ;
- Les aidés (quel que soit leur degré de parenté) vivant en permanence au foyer de la personne désignée au contrat.

* Par enfant à charge, on entend :

- L'enfant célibataire, fiscalement à charge et résidant au foyer de la personne désignée au contrat, âgé de moins de 21 ans au 1^{er} janvier de l'année considérée même s'il perçoit un salaire ;
- L'enfant quel que soit son âge s'il est infirme ou invalide dans l'incapacité de subvenir en totalité à ses besoins ;
- L'enfant célibataire, résidant au foyer de la personne désignée au contrat, âgé de moins de 28 ans au 1^{er} janvier de l'année considérée, s'il poursuit des études, même s'il perçoit un salaire.

"TIERS"

Toute personne, physique ou morale, qui ne bénéficie pas de la qualité d'assuré au titre du présent contrat.

"SINISTRE"

Refus opposé à une réclamation dont vous êtes l'auteur ou le destinataire – point de départ du délai dans lequel vous devez nous le déclarer, conformément à l'**article 6** (« Quelles sont les formalités à accomplir pour la mise en jeu de la garantie ? »).

"LITIGE"

Désaccord ou contestation d'un droit, vous opposant, y compris sur le plan amiable, à un tiers.

"DISTRIBUTEUR"

HARMONIE MUTUELLE, distributeur, qui réalise votre adhésion au contrat.

"PÉRIODE DE GARANTIE"

Il s'agit de la période de validité du présent contrat comprise entre sa date d'effet et celle de sa résiliation.

"DÉLAI DE CARENCE"

Il s'agit du délai, à compter de la date de prise d'effet de votre adhésion, à l'expiration duquel nous prenons en charge les sinistres au titre des garanties « Succession » et « Dons et Legs ».

ARTICLE 1. QUELLES SONT LES PRESTATIONS DONT VOUS BÉNÉFICIEZ ?

1.1. PRESTATIONS EN PRÉVENTION D'UN LITIGE

1.1.1. Un service d'informations juridiques par téléphone, en ligne ou par tchat

En cas de difficulté juridique ou en prévention de tout litige, survenant dans le cadre de votre vie privée ou de votre vie professionnelle salariée, une équipe de juristes spécialisés répond à toute demande d'ordre juridique en vous délivrant des **informations pratiques et documentaires sur les différents domaines du droit français applicables à votre interrogation.**

- Notre intervention s'effectue :
 - Par téléphone :

Ce service peut être contacté du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 12h30 (horaires France métropolitaine), sauf jours fériés, au numéro de téléphone suivant : 04 26 31 69 70.

- Vous pouvez également, en vous connectant sur votre espace personnel sur Harmonie&Moi :
 - soit poser votre question en ligne et prendre rendez-vous afin d'être rappelé à votre convenance,
 - soit accéder à notre tchat en ligne.

1.1.2. Un service d'informations juridiques digital

Pour toute recherche, notamment en cas de difficultés juridiques ou en prévention d'un litige, nous mettons à votre disposition une base documentaire, dans le domaine de la vie privée, accessible en ligne, comprenant des contenus juridiques, articles, lettres types, textes de lois, jurisprudence... régulièrement mis à jour, ainsi qu'une newsletter vous permettant de sélectionner les domaines du droit pour lesquels vous souhaitez une information régulière.

Ce service est accessible de manière illimitée, en vous connectant sur votre espace personnel sur Harmonie&Moi. L'accès est strictement réservé aux bénéficiaires du contrat de protection juridique.

1.2. PRESTATIONS EN CAS DE LITIGE

Un service de protection juridique

Lorsqu'un litige dont la nature est définie à l'article 2, vous oppose à un tiers, nous vous apportons nos conseils et notre assistance selon les modalités suivantes :

Nous intervenons lorsque vous entendez obtenir réparation d'un préjudice que vous avez subi et que vous justifiez d'un intérêt fondé en droit, ou lorsque vous êtes juridiquement fondé à résister à la demande d'un tiers. Ainsi, nous n'intervenons que dans la mesure où votre affaire est défendable au regard des règles de droit en vigueur.

À ce titre, nous intervenons à réception des pièces de votre dossier communiquées dans le cadre de votre déclaration de sinistre, conformément à l'article 6 (« Quelles sont les formalités à accomplir pour la mise en jeu de la garantie ? »).

Nos prestations peuvent prendre différentes formes :

- **Sur un plan amiable :**

- La Consultation Juridique :

Nous vous exposons (soit oralement, soit par écrit), au vu des éléments communiqués dans le cadre d'une prestation personnalisée, les règles de droit applicables à votre cas et nous vous donnons un avis sur la conduite à tenir.

- L'Assistance Amiable :

Nous intervenons, après étude complète de votre situation, directement auprès de votre adversaire, afin de rechercher une issue négociée et conforme à vos intérêts. Lorsque l'appui d'un intervenant extérieur (expert / médiateur / avocat) est nécessaire (notamment lorsque votre adversaire est représenté par un avocat), nous prenons en charge les frais et honoraires de ce dernier dans les limites figurant à l'article 5.2 (« Frais garantis dans le cadre de la gestion amiable »).

Lorsque nous sommes amenés à intervenir à l'amiable, vous nous donnez mandat pour procéder à toute démarche ou opération tendant à mettre fin amiablement au litige déclaré et garanti.

- **Sur un plan judiciaire :**

- La Prise en charge des frais de procédure :

Lorsque le litige n'a pu se résoudre à l'amiable et est porté devant une juridiction ou une commission, nous prenons en charge les frais et honoraires d'avocat et de procédure dans les limites indiquées à l'article 5.2 (« Frais garantis dans le cadre de la gestion judiciaire »).

ARTICLE 2. POUR QUELLES NATURES DE LITIGES ÊTES-VOUS GARANTI ?

2.1. DOMAINES D'INTERVENTION

Lorsqu'un litige vous oppose, sur un plan amiable ou judiciaire, à un tiers à propos de votre vie privée, nous vous assistons et intervenons, lorsque vous êtes fondé en droit, dans les limites ci-après indiquées - sous réserve des exclusions prévues à l'article 2.2 :

- **Garantie Consommation (hors automobile)**

Nous intervenons pour les litiges que vous rencontrez en qualité de consommateur et concernant l'achat, la vente, la détention, la location de biens mobiliers ainsi que la fourniture d'une prestation de service.

Exemples de litiges garantis : litige avec une société de téléphonie, avec un commerçant (livraison non conforme à la commande), un déménageur.

- **Garantie Organisme bancaire et assurance**

Nous intervenons pour les litiges que vous rencontrez avec un organisme bancaire, de crédit ou d'assurance.

Exemples de litiges garantis : anomalie sur les frais prélevés sur votre compte bancaire, contestation du montant de l'indemnisation versée par l'assureur.

- **Garantie Habitation Résidence principale et secondaire**

Nous intervenons pour les litiges que vous rencontrez en votre qualité d'occupant de votre résidence principale ou de votre résidence secondaire que vous en soyez locataire ou propriétaire.

Nous intervenons également pour les litiges liés à l'acquisition ou la cession de cette résidence.

En cas de résiliation du bail, la garantie est acquise pendant SIX MOIS à compter de la date de la résiliation pour les litiges vous opposant à l'ancien propriétaire.
En cas de vente, la garantie est acquise pendant SIX MOIS à compter de la vente pour les litiges vous opposant à l'acquéreur.

Exemples de litiges garantis : litige dans le cadre de la copropriété (avec le syndic, un copropriétaire), litige avec le propriétaire (augmentation de loyer ou délivrance d'un congé injustifié).

• Garantie Voisinage

Nous intervenons pour les litiges que vous rencontrez avec vos voisins en votre qualité d'occupant de votre résidence principale ou votre résidence secondaire.

Exemples de litiges garantis : difficulté dans les relations de voisinage (contestation de limites de propriété, distances de plantation, servitudes, troubles anormaux de voisinage, tapage nocturne).

• Garantie Travaux (inférieurs à 20 000 €)

Nous intervenons pour les litiges que vous rencontrez lors de travaux, dont le montant total n'excède pas **20 000 € TTC**, réalisés dans votre résidence principale ou votre résidence secondaire

Exemples de litiges garantis : litige avec une entreprise chargée de la peinture de votre salon, litige avec un plombier, un serrurier n'ayant pas respecté ses engagements en termes de délais, de devis.

Attention : les litiges liés à des travaux immobiliers soumis à permis de construire ou de démolir ou à déclaration préalable ne sont pas pris en charge. Les travaux ne doivent pas avoir débutés avant la date d'effet du contrat.

• Garantie Location saisonnière, sports, loisirs

Nous intervenons pour les litiges vous opposant au propriétaire d'une résidence que vous louez dans le cadre d'une location saisonnière.

Nous intervenons également pour les litiges que vous rencontrez à l'occasion de la pratique d'un sport (en amateur), d'un loisir ou d'un voyage.

Exemples de litiges garantis : litige avec une agence de voyages, un club de sport.

• Garantie Automobile / 2 roues et NVEI

Nous intervenons pour les litiges que vous rencontrez concernant l'achat, la détention, l'entretien, la location et la vente des véhicules terrestres à moteur utilisés à titre privé.

Par véhicule terrestre à moteur on entend l'automobile, la moto, le scooter ainsi que les Nouveaux Véhicules Electriques Individuels (trottinette électrique, gyropode, ...)

Exemples de litiges garantis : litige avec le vendeur et/ou le constructeur, litige avec une société de location, avec un acquéreur, avec un réparateur professionnel, avec un centre de contrôle technique.

• Garantie Infraction au code de la route

Nous intervenons pour la prise en charge de votre défense devant le Tribunal de police ou correctionnel lorsque vous êtes poursuivi pour infraction au Code de la Route. L'infraction doit avoir été commise pendant la période de garantie.

Attention : cette garantie n'est pas accordée en cas de conduite sans assurance, sans permis de conduire ou de conduite en état d'ivresse ou sous l'empire d'un état alcoolique, de stupéfiants ou de drogues non prescrits médicalement et en cas de délit de fuite.

• Garantie Travail

Nous intervenons pour les litiges que vous rencontrez avec votre employeur en cas de conflit individuel du travail dans le cadre de votre activité professionnelle en qualité de salarié ou d'agent public et portant sur la conclusion, l'exécution ou la rupture de votre contrat de travail.

Exemples de litiges garantis : litige lié au non-paiement d'heures supplémentaires, à la requalification du contrat de travail, aux modifications d'horaires ou de lieu de travail.

• Garantie Emplois familiaux

Nous intervenons pour les litiges que vous rencontrez en votre qualité d'employeur dans le cadre de votre vie privée et concernant la conclusion, l'exécution ou la rupture d'un contrat de travail.

L'emploi doit être régulièrement déclaré auprès des organismes sociaux.

Exemples de litiges garantis : litige avec un employé de maison, une nourrice, une aide-ménagère, une assistante maternelle, l'URSSAF.

• Garantie Administration et Services Publics

Nous intervenons pour les litiges que vous rencontrez et vous opposant à l'administration, un service public, une collectivité territoriale, une mairie.

Exemples de litiges garantis : difficulté pour obtenir un droit d'accès à un document administratif, litige avec le service des eaux.

• Garantie Aide aux victimes

Nous intervenons lorsque vous êtes victime d'une infraction pénale.

Exemples de litiges garantis : vous êtes victime d'une escroquerie, d'une agression, d'une injure ou diffamation, d'abus de confiance ou de faiblesse ou de maltraitance.

Nous intervenons également lorsque vous êtes victime de violences intrafamiliales ayant donné lieu à des constatations médicales et à dépôt de plainte et qui sont causées par une personne ayant la qualité d'assuré au titre du présent contrat.

Dans le cadre d'un litige relevant de violences intrafamiliales, par dérogation à la définition du litige donnée par le contrat, les assurés sont considérés comme tiers entre eux.

• Garantie Défense pénale

Nous intervenons lorsque vous êtes poursuivi pénalement (dépôt de plainte, citation directe, mise en examen) en qualité d'auteur, de coauteur ou de complice d'une contravention ou d'un délit non intentionnel.

Exemples de litiges garantis : vous êtes poursuivi pour diffamation, pour atteinte involontaire à l'intégrité physique d'un tiers (suite à maladresse ou imprudence).

• Garantie Santé

Nous intervenons pour les litiges que vous rencontrez avec un professionnel de santé (médecin généraliste ou spécialiste, établissement hospitalier public ou privé).

Exemples de litiges garantis : litige suite à erreur de diagnostic, erreur médicale, infection nosocomiale.

• Garantie Protection sociale

Nous intervenons pour les litiges vous opposant :

- à la Sécurité Sociale, concernant les assurances sociales (maladie, maternité, invalidité, décès), les prestations familiales, les accidents du travail et

- maladies professionnelles, l'assurance vieillesse (retraite, réversion), la perte d'autonomie,
- aux Caisses de retraite complémentaire,
 - au Pôle-emploi,
 - aux organismes de prévoyance (mutuelles, assurances, institutions de prévoyance).

Exemples de litiges garantis : refus d'un organisme de payer une pension à laquelle vous pouvez prétendre, refus de prise en charge des frais de transport médicalisé.

• Garantie Redressement fiscal

Nous intervenons en cas de contestation d'un avis de redressement fiscal qui vous a été notifié par l'administration fiscale française et concernant :

- l'impôt sur le revenu des personnes physiques (traitements et salaires, revenus fonciers, revenus sur les valeurs mobilières, rentes),
- les taxes foncières et d'habitation.

Nous garantissons les recours précontentieux et contentieux.

Attention : les obligations fiscales (et comptables) vous incombant doivent avoir été remplies régulièrement et de bonne foi. Les recours à l'encontre de redressements consécutifs à une fraude fiscale ne sont pas garantis.

• Garantie Succession

Nous intervenons pour les litiges relatifs aux opérations de succession de vos père et mère et vous opposant :

- au conjoint survivant,
- à vos cohéritiers en ligne directe ou à leurs héritiers au premier degré.

L'ouverture de la succession doit être intervenue **au moins 12 mois après la date de prise d'effet de votre contrat**, sauf décès accidentel.

• Garantie Dons et Legs

Nous intervenons pour les litiges que vous rencontrez en votre qualité de bénéficiaire ou donateur d'un don ou d'un legs à titre universel ou à titre particulier, dès lors que celui-ci fait l'objet d'une contestation par un ayant droit du donateur ou du légataire.

La garantie vous est acquise si le litige est survenu au moins 12 mois après la date de prise d'effet de votre contrat.

Exemple de litige garanti : contestation par un ayant droit d'un legs à titre particulier consenti par votre tante.

• Garantie Droit à l'image, y compris l'E-réputation

Nous intervenons lorsqu'un litige consécutif à l'atteinte à votre image ou à votre réputation sur internet (réputation numérique) vous oppose, sur un plan amiable ou judiciaire, à un tiers dans le cadre de votre vie privée et que vous avez déposé plainte contre l'auteur de l'atteinte. Nous vous assistons et intervenons pour obtenir la suppression du contenu et la réparation de votre préjudice.

Exemples de litiges garantis : publication d'une photo sur un site à caractère pornographique, diffamation ou injure sur un site internet.

Si dans le cadre de la garantie « E-réputation », notre intervention n'a pas permis d'obtenir la suppression du contenu portant atteinte à votre réputation, dans un délai de 60 jours après la déclaration, nous missionnons notre partenaire spécialisé afin de procéder à la prestation d'enfouissement pour rétablir votre réputation, à partir des liens ou pages web à contenu négatif désignés par vos soins.

Il est entendu que notre partenaire n'est tenu qu'à une obligation de moyens. Il s'engage donc à mettre en œuvre

tous les moyens utiles à la bonne fin de l'opération sans garantir que le résultat escompté, à savoir le retrait ou la modification de l'URL, soit nécessairement atteint.

Cette prestation ne pourra être mobilisée plus de 2 fois par année d'assurance.

• Garantie Usurpation d'Identité

Lorsqu'un litige consécutif à l'usurpation de votre identité vous oppose, sur un plan amiable ou judiciaire à un tiers, dans le cadre de votre vie privée et que vous avez déposé plainte, nous intervenons pour obtenir la réparation de votre préjudice. Nous intervenons également pour la défense de vos intérêts dans le cadre des actions (recours, injonctions, assignations...) engagées à votre rencontre à l'occasion de l'usurpation avérée de votre identité.

Exemples de litiges garantis : utilisation par un tiers de vos données d'état civil et coordonnées personnelles pour obtenir un crédit à la consommation dont les échéances ne seront pas honorées et recours de cet organisme de crédit en remboursement des sommes prêtées, utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, action du Ministère Public en recouvrement d'infraction, recours des organismes sociaux en remboursement de prestations.

• Garantie Animaux de Compagnie

Nous prenons en charge les litiges que vous rencontrez en qualité de propriétaire d'un animal domestique.

Exemples de litiges garantis : litige avec un magasin d'animalerie, litige avec un vétérinaire, litige lors d'une mise en pension de votre animal, litige avec un éleveur.

2.2. EXCLUSIONS APPLICABLES

Sont exclus les litiges :

- Résultant de faits antérieurs à la prise d'effet de la garantie, sauf si vous pouvez établir que vous étiez dans l'impossibilité d'en avoir connaissance avant cette date.
- Relatifs aux régimes matrimoniaux, à l'état et au droit des personnes (livre I, livre III : titres I, II et V du Code Civil), notamment les procédures de divorce et de séparation de corps à l'exception des litiges liés aux garanties « Succession » et « Dons et Legs ».
- Découlant d'une faute intentionnelle de votre part.
- Se rapportant au Code de la propriété intellectuelle (notamment la protection des marques, brevets, droits d'auteurs, dessins et modèles).
- Liés à des travaux immobiliers, lorsque ces travaux sont soumis, soit à la délivrance d'un permis de construire, ou d'un permis de démolir, soit au régime de la déclaration préalable.
- Fondés sur le non-paiement de sommes dues par vous, dont le montant ou l'exigibilité ne sont pas sérieusement contestables et toute intervention consécutive à votre état d'insolvabilité ou de surendettement ou à celui d'un tiers (notamment le redressement et la liquidation judiciaire).
- En matière fiscale et douanière, à l'exception des litiges évoqués au titre des Garanties « Administration » et « Redressement fiscal ».
- Relevants d'une garantie « Protection Juridique Recours » ou « Défense Pénale et Recours Suite à Accident (DPRSA) » incluse dans un autre contrat d'assurance dont vous êtes bénéficiaire.
- Résultant de votre participation à l'administration d'une société, d'un groupement, d'une association ainsi que les litiges liés à l'application de règles statutaires vous liant à vos associés ou actionnaires.

- Liés à la détention, l'achat ou la vente de parts sociales et/ou de valeurs mobilières.
- Survenant entre co-indivisaires, associés d'une SCI, nu propriétaire et usufruitier.
- Les actions ou réclamations dirigées contre vous en raison de dommages mettant en jeu votre responsabilité civile lorsqu'elle est garantie par un contrat d'assurance ou lorsqu'elle aurait dû l'être en exécution d'une obligation légale d'assurance.
- Relevant de la Cour d'Assises à l'exception des cas où vous avez la qualité de partie civile.
- Relatifs à des biens immobiliers dont vous êtes propriétaire et que vous donnez en location.
- Portant sur l'entrée et le séjour sur le territoire français régis par application du Code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile (CESEDA).
- Relatifs aux conflits collectifs du travail ainsi que ceux consécutifs à un licenciement collectif pour motif économique.
- Relatifs à l'expression d'opinions politiques ou syndicales.
- Lorsque le préjudice subi vous permet d'intégrer un groupe de consommateurs déjà constitué ou en cours de constitution permettant d'engager une action de groupe au sens de l'article L.423-1 du Code de la Consommation.

Exclusions spécifiques « E- réputation »

Sont exclus les litiges :

- Se rapportant à des informations préjudiciables dont la divulgation par un tiers n'a pas donné lieu à un dépôt de plainte de votre part.
- Liés à votre vie professionnelle et ne se rapportant pas à votre vie privée.
- Faisant suite à une atteinte à votre réputation numérique constituée à partir d'éléments d'informations diffusées par vous-même ou par une personne assurée au contrat auprès de tiers.

Ainsi que les litiges lorsque :

- La diffusion d'informations ne comporte pas d'éléments nominatifs vous concernant.
- La mise en ligne d'informations résulte d'une prestation rémunérée ou attendue.
- La publication des informations par voie numérique émane de vous-même ou l'a été avec votre autorisation.
- Les informations ont été livrées par vous-même dans un lieu public ou en présence de public.

Exclusions spécifiques « Garantie Usurpation d'identité »

Sont exclus les litiges :

- Relatifs à une usurpation d'identité commise par une personne ayant la qualité d'Assuré.
- Relatifs à une usurpation d'identité commise avec la complicité d'une personne ayant la qualité d'Assuré.

ARTICLE 3. OÙ S'EXERCENT VOS GARANTIES ?

Vos garanties s'exercent dans le monde entier.

La garantie « Redressement fiscal » s'applique aux faits et événements survenus sur le territoire de la République Française.

ARTICLE 4. QUELS SONT LE PLAFOND DE GARANTIE ET LE SEUIL D'INTERVENTION ?

4.1. PLAFOND DE GARANTIE (TTC)

Il inclut l'ensemble des frais et honoraires que nous sommes susceptibles de prendre en charge par sinistre. Son montant est de 30 000 € par sinistre.

Attention : ce montant ne se reconstitue pas quelle que soit la durée de traitement du sinistre.

4.2. SEUIL D'INTERVENTION (TTC)

Nous intervenons sur le plan amiable ou judiciaire quel que soit le montant des intérêts en jeu.

ARTICLE 5. QUELS SONT LES MODALITÉS DE PAIEMENT ET LES FRAIS GARANTIS PAR SINISTRE (TTC) ?

Nous prenons en charge, dans les conditions indiquées, les frais et honoraires d'avocat et de commissaire de justice ainsi que les frais de procédure, sous réserve qu'ils soient exposés **avec notre accord préalable** pour la défense de vos intérêts **ou qu'ils soient justifiés par l'urgence**.

5.1. MODALITÉS DE PAIEMENT

Les modalités de paiement diffèrent selon la juridiction territorialement compétente :

- **France, Principautés de Monaco et d'Andorre :**
Nous acquitterons directement, sans excéder le plafond défini ci-dessus, les frais garantis.
- **Autres pays garantis :**
Il vous appartient et sous réserve du respect des conditions prévues à l'article 6 (« Quelles sont les formalités à

accomplir pour la mise en jeu de la garantie ? »), de saisir votre avocat. Par dérogation à l'article 4.1 (« Plafond de garantie »), nous vous rembourserons les frais et honoraires garantis, dans un délai maximum de DIX JOURS OUVRÉS, à compter de la réception par nous des justificatifs de paiement, au fur et à mesure des provisions acquittées dans la limite maximale et forfaitaire de **4 500 € TTC sans application des montants définis ci-après.**

5.2. FRAIS GARANTIS PAR SINISTRE (TTC)

Ces différents montants sont cumulables, sous réserve de ne pas dépasser le plafond prévu à l'article 4.1. Ils s'entendent toutes taxes comprises.

• Frais garantis dans le cadre de la gestion amiable

Dans le cadre de la défense amiable de votre dossier, nous pouvons être amenés à faire appel à des intervenants extérieurs (ex : expert, médiateur ou avocat - notamment lorsque votre adversaire est lui-même représenté par un avocat).

Ce sont les honoraires et frais de ces intervenants qui sont pris en charge au titre de ce budget amiable.

Le plafond amiable pour les diligences effectuées par l'ensemble des intervenants (expert, médiateur ou avocat) est fixé à **2 000 €**.

Ce montant inclut les frais et honoraires de l'Avocat qui a pu être saisi dans les limites suivantes :

- En cas d'échec de la transaction : **300 €**
- En cas de transaction aboutie et exécutée : **750 €**

• Frais garantis dans le cadre de la gestion judiciaire

Lorsque le dossier fait l'objet d'une procédure, des dépenses d'honoraires et de frais doivent être engagées. Elles sont prises en charge dans les limites suivantes :

- **Frais d'Expertise Judiciaire :** Ils sont pris en charge lorsqu'il s'agit de l'expert judiciaire désigné à votre demande après notre accord préalable dans la limite de **3 000 €**.
- **Frais et honoraires de commissaire de justice :** Ils sont pris en charge dans la limite des textes régissant leur profession.
- **Honoraires et frais d'avocat :** Ce sont les honoraires, y compris ceux d'étude et les frais inhérents au traitement de votre dossier (déplacement, secrétariat, photocopies, téléphone...), dûment justifiés, que nous sommes susceptibles de verser à votre conseil pour l'obtention d'une ordonnance, d'un jugement ou d'un arrêt. Ces frais et honoraires sont pris en charge à hauteur des montants TTC précisés dans le tableau ci-dessous :

INTERVENTION	EUROS TTC
ASSISTANCE	
Rédaction d'un dire, d'une déclaration de créance	80 €
Assistance à une mesure d'instruction ou d'expertise	300 €
Assistance devant une commission administrative, civile ou disciplinaire	300 €
Recours gracieux (contentieux administratif)	300 €

PREMIÈRE INSTANCE

Référé	500 €
Juridiction statuant avant dire droit	400 €
Chambre de Proximité	700 €
Tribunal Judiciaire (hors Chambre de Proximité)	1 200 €
Tribunal Administratif	1 000 €
Tribunal de Commerce	900 €
Conseil des Prud'hommes	
- en conciliation	450 €
- bureau de jugement	750 €
- départition	800 €
Autres juridictions	700 €

CONTENTIEUX PÉNAL

Tribunal de police sans constitution de partie civile	380 €
Tribunal de police avec constitution de partie civile	600 €
Tribunal correctionnel	700 €
Médiation pénale	450 €
Juge des libertés	450 €
Chambre de l'instruction	500 €
Garde à vue / Visite en prison	430 €
Démarches au parquet	40 €

APPEL

Cour d'Appel	1 500 €
Requête devant le 1 ^{er} Président de la Cour d'Appel	400 €

HAUTES JURIDICTIONS

Cour de Cassation – Conseil d'Etat	1 800 €
Cour d'Assises	1 500 €

EXÉCUTION

Juge de l'exécution	400 €
Suivi de l'exécution	150 €
Transaction menée jusqu'à son terme	535 €

NE SONT PAS PRIS EN CHARGE :

- Les frais de déplacement et vacations correspondantes, lorsque l'avocat est amené à se déplacer en dehors du ressort de la Cour d'Appel dont dépend son ordre.
- Les condamnations, les amendes, les dépens et frais irrépétibles exposés par la partie adverse, que le Tribunal estime équitable de vous faire supporter si vous êtes condamné, ceux que vous avez acceptés de supporter dans le cadre d'une transaction amiable, ou en cours ou en fin de procédure judiciaire, les cautions pénales ainsi que les consignations de partie civile.
- Les sommes réclamées par l'administration, les taxes, droits et pénalités.
- Les frais et honoraires d'enquête pour identifier ou retrouver votre adversaire ou connaître la valeur de son patrimoine ainsi que les dépenses nécessaires à la mise en place de mesures conservatoires.
- Les frais et honoraires d'expert-comptable.
- Les frais et honoraires d'avocat postulant.
- Les honoraires de résultat.
- Les frais de traduction.

ARTICLE 6. QUELLES SONT LES FORMALITÉS À ACCOMPLIR POUR LA MISE EN JEU DE LA GARANTIE ?

Vous pouvez, dans un premier temps, si vous souhaitez obtenir des informations juridiques, contacter notre service d'informations juridiques par téléphone.

Ce service peut être contacté (sauf jours fériés) du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 12h30, au numéro de téléphone suivant : 04 26 31 69 70 (coût des communications selon le tarif en vigueur de votre opérateur de télécommunication).

Si vous souhaitez bénéficier de l'ensemble de nos prestations, tout sinistre susceptible de mettre en jeu la garantie doit être déclaré :

- En vous connectant sur votre espace personnel sur Harmonie&Moi
- Ou par mail à :
declaration.sinistre@protectionjuridique.fr
- Ou par écrit à : **SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE PROTECTION JURIDIQUE**
TSA 41234 – 92919 LA DÉFENSE CEDEX.

Attention : sauf cas fortuit ou force majeure, toute déclaration de sinistre doit être transmise au plus tard dans les **TRENTE JOURS** ouvrés à compter de la date à laquelle vous en avez eu connaissance ou à compter du refus opposé à une réclamation dont vous êtes l'auteur ou le destinataire, sous peine de déchéance de la garantie, s'il est établi que le retard dans la déclaration nous cause un préjudice, conformément à l'article L.113-2 du Code des Assurances.

Dans le cadre de cette déclaration, vous devez indiquer le numéro de votre contrat et également nous communiquer dans les meilleurs délais, tous renseignements, documents et justificatifs nécessaires à la défense de vos intérêts ou tendant à établir la matérialité ou l'existence du litige.

Attention : nous ne prenons pas en charge les frais et honoraires appelés ou réglés antérieurement à la déclaration ainsi que ceux correspondant à des prestations ou des actes de procédures réalisés avant la déclaration, sauf si vous pouvez justifier d'une urgence à les avoir engagés.

ARTICLE 7. LIBRE CHOIX DU DÉFENSEUR

Lorsque l'intervention d'un avocat ou de toute personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur, pour défendre, représenter ou servir vos intérêts est nécessaire, **vous en avez le libre choix**. Nous pouvons, si vous n'en connaissez aucun, en mettre un à votre disposition, **après demande écrite de votre part**.

Avec votre défenseur, vous avez la maîtrise de la procédure. Le libre choix de votre avocat s'exerce aussi chaque fois que survient un conflit d'intérêt, c'est-à-dire l'impossibilité pour nous de gérer, de façon indépendante, un litige qui oppose, par exemple, deux assurés.

ARTICLE 8. ARBITRAGE

En cas de désaccord entre vous et nous sur les mesures à prendre pour régler votre dossier (ex : désaccord sur l'opportunité de saisir une juridiction ou d'exercer une voie de recours) :

8.1 - Vous avez la faculté de soumettre ce désaccord à une tierce personne librement désignée par vous, sous réserve :

- que cette personne soit habilitée à donner un conseil juridique et ne soit en aucun cas impliquée dans la suite éventuelle du dossier,
- de nous informer de cette désignation.

Les honoraires de la tierce personne, librement désignée par vous, sont pris en charge par nous dans la **limite de 200 € TTC**.

8.2 - Conformément à l'article L.127-4 du Code des Assurances, ce désaccord peut être soumis à l'appréciation d'une tierce personne désignée d'un commun accord entre nous et vous ou, à défaut, par le Président du Tribunal Judiciaire statuant selon la procédure accélérée au fond.

Les frais exposés pour la mise en œuvre de cette faculté sont à notre charge, sauf décision contraire de la juridiction saisie.

Si vous engagez, à vos frais, une procédure contentieuse et obtenez une solution plus favorable que celle ayant été proposée par nous ou que celle proposée par l'arbitre, nous vous remboursons les frais exposés pour l'exercice de cette action, dans la limite de la garantie.

ARTICLE 9. QUELLES SONT LES AUTRES CLAUSES APPLICABLES ?

9.1. SUBROGATION

Dès lors que nous exposons des frais externes, nous sommes susceptibles de récupérer une partie ou la totalité des sommes que nous avons déboursées pour votre compte.

Nous sommes subrogés dans les conditions prévues à l'article L.121-12 du Code des Assurances, dans les

droits et actions que vous possédez contre les tiers, en remboursement des sommes qui vous sont allouées notamment au titre des dépens et du montant obtenu au titre de l'article 700 du Code de Procédure Civile, de l'article 475-1 du Code de Procédure Pénale ou de l'article L.761-1 du Code de la Justice Administrative.

Si des frais et honoraires sont restés à votre charge et sous réserve que vous puissiez les justifier, nous nous engageons

à ce que vous soyez désintéressé en priorité sur les sommes allouées, le solde, le cas échéant, nous revenant, dans la limite des sommes que nous avons engagées.

l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité de sinistre).

9.2. PRESCRIPTION

En application de l'article L.114-1 du Code des Assurances, toute action dérivant du présent contrat est prescrite par deux ans à compter de l'évènement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

- en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;
- en cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, ce délai de prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

Ce délai de prescription peut être interrompu, conformément à l'article L.114-2 du Code des Assurances, par une des causes ordinaires d'interruption suivantes :

- la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait (article 2240 du Code Civil) ;
- une demande en justice, même en référé, jusqu'à extinction de l'instance. Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure (articles 2241 et 2242 du Code Civil). L'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée (article 2243 du Code Civil) ;
- une mesure conservatoire prise en application du Code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée (article 2244 du Code Civil).

Il est rappelé que :

L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription contre tous les autres, même contre leurs héritiers.

En revanche, l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier n'interrompt pas le délai de prescription à l'égard des autres cohéritiers, même en cas de créance hypothécaire, si l'obligation est divisible. Cette interpellation ou cette reconnaissance n'interrompt le délai de prescription, à l'égard des autres codébiteurs, que pour la part dont cet héritier est tenu.

Pour interrompre le délai de prescription pour le tout, à l'égard des autres codébiteurs, il faut l'interpellation faite à tous les héritiers du débiteur décédé ou la reconnaissance de tous ces héritiers (article 2245 du Code Civil).

L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance interrompt le délai de prescription contre la caution (article 2246 du Code Civil).

Le délai de prescription peut être interrompu également par :

- la désignation d'un expert à la suite d'un sinistre ;
- l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception ou l'envoi d'un recommandé électronique (adressé par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime, et adressé par

9.3. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Des données à caractère personnel sont recueillies à différentes étapes de nos activités commerciales ou d'assurance concernant les assurés ou les personnes parties ou intéressées aux contrats. Ces données sont traitées dans le respect des réglementations, et notamment des droits des personnes.

Vos droits sur les données personnelles :

Vous disposez, en justifiant de votre identité, de droits sur vos données que vous pouvez exercer facilement :

- droit de prendre connaissance des informations dont nous disposons et de demander à les compléter ou les corriger (droits d'accès et de rectification).
- droit de demander l'effacement de vos données ou d'en limiter l'utilisation (droits de suppression des données ou de limitation).
- droit de vous opposer à l'utilisation de vos données, notamment concernant la prospection commerciale (droit d'opposition).
- droit de récupérer les données que vous nous avez personnellement fournies pour l'exécution de votre contrat ou pour lesquelles vous avez donné votre accord (droit à la portabilité des données).
- droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de vos données après votre décès.

Vous pouvez exercer ces droits par courrier postal adressé à : SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE PROTECTION JURIDIQUE – DRPO – TSA 41234 – 92919 LA DÉFENSE CEDEX ou par mail à : contactdrpo@protectionjuridique.fr.

Notre Politique de Protection des Données, la description détaillée des traitements mis en œuvre et les modalités d'exercice de vos droits sont actualisés régulièrement et accessibles sur notre site internet.

La réponse vous sera apportée dans un délai maximum de 30 jours.

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) si vous estimez que nous avons manqué à nos obligations concernant vos données.

Pourquoi collectons-nous des données personnelles ?

Les données recueillies à différentes étapes de l'adhésion ou de la gestion des contrats d'assurance sont nécessaires aux objectifs suivants :

Passation, gestion, exécution des contrats d'assurance :

Les données recueillies pour la passation, la gestion et l'exécution des contrats, vous concernant ou concernant les personnes parties, intéressées ou intervenant au contrat, ont pour objectifs :

- L'étude des besoins en assurance afin de proposer des contrats adaptés à chaque situation
- L'examen, l'acceptation, le contrôle et la surveillance du risque
- La gestion des contrats (de la phase précontractuelle à la résiliation du contrat), et l'exécution des garanties du contrat,
- La gestion des clients
- L'exercice des recours, et la gestion des réclamations et des contentieux
- L'élaboration des statistiques et études actuarielles

- La mise en place d'actions de prévention
- Le respect d'obligations légales ou réglementaires
- La conduite d'activités de recherche et développement dans le cadre de la vie du contrat

Des données de santé sont susceptibles d'être traitées dès lors qu'elles sont nécessaires à la passation, la gestion ou l'exécution des contrats d'assurance. Ces informations sont traitées dans le respect de la confidentialité médicale et avec votre accord. En cas de conclusion d'un contrat, les données sont conservées pour la durée du contrat ou des sinistres, et jusqu'à expiration des délais légaux de prescription.

En l'absence de conclusion d'un contrat (données prospects) :

- les données de santé sont conservées 5 ans maximum à des fins probatoires ;
- les autres données pourront être conservées 3 ans maximum.

Lutte contre la fraude à l'assurance :

L'Assureur, qui a pour obligation de protéger la mutualité des assurés et éviter la prise en charge de demandes injustifiées, a un intérêt légitime à lutter contre les fraudes. Des données personnelles (y compris des données de santé) pourront donc être utilisées pour prévenir, détecter et gérer les fraudes quel qu'en soit l'auteur. Ces dispositifs de lutte contre la fraude peuvent conduire à l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude. L'Agence pour la Lutte contre la Fraude à l'Assurance (Alfa) peut être destinataire de données à cette fin. Les droits sur ces données peuvent être exercés à tout moment par courrier à ALFA, 1, rue Jules Lefebvre – 75431 Paris Cedex 09.

Les données traitées pour la lutte contre la fraude sont conservées 5 ans maximum à compter de la clôture du dossier de fraude. En cas de procédure judiciaire, les données seront conservées jusqu'à la fin de la procédure, et expiration des prescriptions applicables. Les personnes inscrites sur une liste de fraudeurs présumés, seront désinscrites passé le délai de 5 ans à compter de l'inscription sur cette liste.

Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme :

Pour répondre à ses obligations légales, l'Assureur met un œuvre des dispositifs de surveillance destinés à la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et permettre l'application de sanctions financières.

Les données utilisées à cette fin sont conservées 5 ans à compter de la clôture du compte ou de la fin de la relation avec l'Assureur. Celles relatives aux opérations réalisées par les personnes sont conservées 5 ans à compter de leur exécution y compris en cas de fin de la relation avec l'Assureur. TRACFIN peut être destinataire d'informations à cette fin. Conformément au Code monétaire et financier, le droit d'accès à ces données s'exerce auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (voir cnil.fr).

Satisfaction/Qualité de services :

Dans notre intérêt et celui de nos clients, nous mesurons et cherchons à améliorer continuellement la qualité de nos services et de nos offres.

Dans ce cadre, des enquêtes de satisfaction peuvent être réalisées et nos échanges (courriers, e-mails ou téléphoniques) peuvent être enregistrés et analysés. Les enregistrements téléphoniques sont conservés pour une durée maximale de 2 mois et les éléments nécessaires à

l'amélioration de notre qualité de services sont conservés pour une durée maximale de 3 ans.

Enregistrements téléphoniques :

Dans le cadre de nos relations, vous pouvez être amené à nous téléphoner. Nous vous informons que ces appels téléphoniques peuvent être enregistrés afin de s'assurer de la bonne exécution de nos prestations à votre égard et plus généralement à faire progresser la qualité de service. Ces enregistrements sont destinés aux seuls services en charge de votre appel. Si vous avez été enregistré et que vous souhaitez écouter l'enregistrement d'un entretien, vous pouvez en faire la demande selon les modalités décrites ci-dessus.

Recueil et traitement de données de santé :

Vous acceptez expressément le recueil et le traitement des données concernant votre santé, nécessaires à la gestion de vos garanties, ces données sont traitées dans le respect des règles de confidentialité médicale. Elles sont exclusivement destinées aux personnes internes ou externes habilitées spécifiquement (notamment nos experts médicaux). Ces informations peuvent également être utilisées au titre de la lutte contre la fraude par des personnes habilitées.

Transferts d'informations hors de l'Union Européenne :

Les données personnelles sont traitées au sein de l'Union Européenne. Toutefois, des données peuvent faire l'objet de transferts vers des pays hors Union Européenne, dans le respect des règles de protection des données et encadrées par des garanties appropriées (ex : clauses contractuelles types de la commission européenne, pays présentant un niveau de protection des données reconnu comme adéquat..).

Ces transferts peuvent être effectués pour l'exécution des contrats, la lutte contre la fraude, le respect d'obligations légales ou réglementaires, la gestion d'actions ou contentieux permettant notamment à l'Assureur d'assurer la constatation, l'exercice ou la défense de ses droits en justice ou pour les besoins de la défense des personnes concernées.

À qui sont communiquées ces informations ?

Les données à caractère personnel traitées sont destinées, dans la limite de leurs attributions :

- aux services de l'Assureur en charge de la gestion des contrats.
- aux services de l'Assureur ou du Groupe Groupama en charge de la lutte contre la fraude ou de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, de l'audit et du contrôle.
- ces informations peuvent également être communiquées, dès lors que cela est nécessaire, à nos réassureurs, intermédiaires, partenaires, et sous-traitants, ainsi qu'aux organismes susceptibles d'intervenir dans l'activité d'assurance, tels les organismes publics ou autorités de tutelles, ou les organismes professionnels (dont ALFA à des fins de lutte contre la fraude et TRACFIN pour la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme).
- les informations relatives à votre santé sont exclusivement destinées à nos médecins-conseils ou à des personnes internes ou externes habilitées spécifiquement (notamment nos experts médicaux).

9.4. RÉCLAMATION

Pour toute demande d'information ou toute réclamation (désaccord, mécontentement) relative à votre contrat, nous vous recommandons de nous contacter à l'adresse email ou postale suivante :

Mail : reclamation@vyv-conseil.fr
Postale : Gestion réclamation VYV CONSEIL
16, rue de Toulon
69007 LYON

Un accusé réception vous sera délivré dans un délai maximum de 10 jours ouvrables suivant son envoi. La réponse définitive à votre réclamation vous sera apportée dans un délai de traitement de deux mois au plus. VYV Conseil se charge d'assurer le lien avec votre Distributeur et/ou l'Assureur concerné(s) si nécessaire.

Si la réponse écrite ne vous donne pas satisfaction, vous pourrez saisir Le Médiateur de l'Assurance, sur le site www.mediation-assurance.org ou à l'adresse postale suivante :

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 PARIS CEDEX 09

Si l'avis de La Médiation de l'Assurance ne vous satisfait pas, vous pouvez éventuellement saisir la justice.

9.5. ORGANISME DE CONTRÔLE

Nos activités sont soumises au contrôle de l'**Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.**

ARTICLE 10. VIE DU CONTRAT

Il est précisé que le fonctionnement de votre contrat est régi par un contrat d'assurance collectif de protection juridique à adhésion facultative souscrit par VYV CONSEIL auquel vous avez adhéré.

Vos droits et obligations peuvent être modifiés par avenant au contrat collectif. Ces avenants sont conclus d'un commun accord entre VYV CONSEIL et la SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE PROTECTION JURIDIQUE.

En cas de modification se rapportant à vos droits et obligations, vous en serez informé par écrit, trois mois avant la date d'entrée en vigueur des modifications. Si vous le souhaitez, vous pourrez dénoncer votre adhésion en raison de ces modifications avant la date d'entrée en vigueur de ces dernières. Les autres modalités de résiliation de votre Contrat sont précisées aux présentes Conditions Générales.

10.1. PRISE D'EFFET ET DURÉE DU CONTRAT

Le contrat prend effet pour une durée minimale d'un an – à la date figurant dans les Conditions Particulières de votre contrat, sous réserve du paiement de la prime.

Il se renouvelle par tacite reconduction année après année, sauf résiliation conformément à l'article 10-2 des présentes Conditions Générales.

10.2. RÉSILIATION

Le contrat peut être résilié dans les cas et conditions prévus au Code des Assurances et notamment :

- **Par Vous ou par Nous**
 - À la fin de chaque période annuelle d'assurance, sous préavis de deux mois au moins, (art. L.113-12 du Code des Assurances).
 - À tout moment à l'expiration d'un délai d'un (1) an à compter de la date d'adhésion, la résiliation prend effet à la date de réception de votre demande.
 - En cas de modification ou de cessation du risque (art. L.113-16 du Code des Assurances).
 - En cas de résiliation ou modification apportée au contrat d'assurance collective entre l'assureur et VYV CONSEIL.
- **Par Vous**
 - En cas de majoration de votre prime prévue à l'article 10.4 (« Adaptation et révision de la prime »).

- **Par Nous**
 - En cas de non-paiement des primes (art. L.113 - 3 du Code des Assurances).
 - Après sinistre, c'est-à-dire après déclaration d'un litige (art. R.113 - 10 du Code des Assurances). Dans ce cas, vous avez la possibilité, dans le délai d'un mois à compter de la notification de la résiliation, de résilier les autres contrats que vous pourriez avoir souscrits auprès de nous.
- **De plein droit**
 - En cas de retrait de l'agrément administratif (art. L.326-12 du Code des Assurances).

Forme de la résiliation :

Lorsque vous avez la faculté de résilier le contrat, vous pouvez le faire à votre choix, soit par lettre ou tout autre support durable, soit par une déclaration faite contre récépissé à l'adresse suivante : VYV CONSEIL – 16, rue de Toulon – 69007 LYON, soit par acte extrajudiciaire. La résiliation par nous doit vous être notifiée par lettre recommandée.

10.3. PAIEMENT DE LA PRIME

Le montant de la prime TTC ainsi que ses modalités de paiement figurent sur les Conditions Particulières de votre contrat. La prime est payable chaque année, à la date d'échéance. A défaut de paiement dans les dix jours de son échéance, d'une prime ou d'une fraction de prime due, nous pouvons indépendamment de notre droit de poursuivre l'exécution du contrat en justice - suspendre la garantie à l'expiration d'un délai de trente jours suivant l'envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée que nous vous adressons. Nous avons le droit de résilier le contrat dix jours après l'expiration du délai de trente jours précité.

10.4. ADAPTATION ET RÉVISION DE LA PRIME

Nous pouvons être amenés à modifier, à l'échéance principale de votre contrat, le montant de votre prime, les seuils d'intervention et les plafonds de garanties du contrat en cours.

À l'exception du cas où la modification résulte d'une modification des taux de taxes, vous avez alors la faculté de demander la résiliation de votre contrat

par lettre recommandée ou par envoi recommandé électronique dans le mois où vous avez eu connaissance de la majoration de votre prime, du nouveau seuil d'intervention ou des nouveaux plafonds de garanties. La

résiliation prend effet 1 mois après l'envoi de cette lettre. La prime restant due pour la période entre la précédente échéance et la date d'effet de la résiliation est calculée sur la base de votre ancienne prime.

ARTICLE 11. LOI APPLICABLE

La loi applicable au présent contrat est la loi française.

ARTICLE 12. DROIT DE RENONCIATION

Si le présent contrat a été souscrit dans le cadre d'une vente à distance, vous bénéficiez, conformément à l'article L.112-2-1 du Code des Assurances :

- D'un droit de renonciation dans un délai de 14 jours calendaires révolus à compter de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités,
- Du droit à être remboursé – dans le délai maximal de 30 jours à compter de la réception de la lettre de renonciation par l'assureur – des sommes réglées et encaissées, le cas échéant, avant l'exercice du droit de renonciation.

Pour l'exercice de ce droit, vous êtes informé que toute utilisation de la garantie entrainera l'application du droit

proportionnel du service effectivement fourni, selon la règle de calcul suivante : (montant de la prime annuelle figurant aux Conditions Particulières du contrat x le nombre de jours garantis / 365).

Ce droit de renonciation ne s'applique pas aux contrats exécutés intégralement par les deux parties à votre demande expresse, avant l'exercice du droit de renonciation.

Pour exercer cette faculté, vous devez adresser à VYV CONSEIL – 16, rue de Toulon – 69007 LYON, une lettre recommandée avec accusé de réception selon le modèle suivant :

« Je soussigné(e) – Nom Prénom Adresse – déclare renoncer à mon contrat de Protection Juridique dont le n° est le suivant... »
Date : **Signature :**

LEXIQUE

« **AVOCAT** » : Auxiliaire de justice habilité à donner des consultations juridiques et à représenter les parties devant les juridictions. En principe, son ministère est obligatoire sauf exceptions.

« **AVOCAT POSTULANT** » : Lorsqu'un avocat est amené à plaider devant un Tribunal Judiciaire qui n'est pas dans le ressort de sa Cour d'Appel, il est contraint de faire appel à un « postulant » pour effectuer tous les actes de procédure. Par contre, il pourra plaider lui-même.

« **BIEN MOBILIER** » : Tous biens pouvant être déplacés sans détérioration (par exemple meubles, appareils électroménagers ou hi-fi), les objets qui vous sont personnels (bijoux, vêtements), et plus généralement tout objet utilisé ou se trouvant dans votre habitation principale ou votre résidence secondaire.

« **CONFLIT D'INTÉRÊTS** » : Difficulté qui survient lorsque plusieurs de nos assurés s'opposent à l'occasion du même litige.

« **CONSIGNATION** » : Lorsque le juge fait droit à une demande de désignation d'expert judiciaire, il ordonne une consignation, c'est-à-dire le versement (par le demandeur) d'une somme d'argent au greffe de la juridiction. Cette somme permet d'être certain que les frais et honoraires de l'expert judiciaire pourront être couverts.

« **DÉCHÉANCE À GARANTIE** » : Perte du droit à être garanti au titre de votre contrat en raison du non-respect des conditions de mise œuvre de la garantie.

« **DÉLAI DE CARENCE** » : Période durant laquelle les garanties ne sont pas encore en vigueur. Le point de départ de cette période est la date d'effet de l'adhésion.

« **DÉPENS** » : Frais de justice engagés pour un procès. Ils représentent, pour la plupart, des frais réglementés ou tarifés. Ils comprennent notamment les droits de plaidoirie, les frais de procédure dus aux avocats, commissaires de justice, experts judiciaires.

C'est le magistrat qui décide qui doit supporter les dépens. L'avocat de la personne qui a obtenu la condamnation de son adversaire aux dépens établit la liste des frais qui ont été engagés et la présente à l'avocat adverse pour paiement.

« **EXPERT JUDICIAIRE** » : L'expert est dit « judiciaire » lorsqu'il est désigné par un tribunal. Ainsi, un juge à qui l'on demande de trancher un litige très technique désignera très souvent un expert. Ce dernier, après avoir effectué son expertise, va rédiger un rapport dit « rapport d'expertise judiciaire » qui permettra au juge de rendre sa décision.

« **FRAIS IRRÉPÉTIBLES** » : Frais non compris dans les dépens. Il s'agit pour l'essentiel des honoraires d'avocat. Ils correspondent aux sommes attribuées par le juge au titre de l'article 700 du Code de Procédure Civile, de l'article 475-1 du Code de Procédure Pénale ou de l'article 761-1 du Code de la Justice Administrative.

Le juge qui statue sur une demande présentée au titre des frais irrépétibles peut faire droit en tout ou partie à la demande ou la rejeter. Ainsi, une partie peut être condamnée aux dépens sans être condamnée au titre des frais irrépétibles.

« **PRESTATION DE SERVICE** » : Fourniture par un professionnel, personne physique ou morale, à votre profit et contre rémunération, d'un service ou d'un travail déterminé : pressing, agence de voyage, locations saisonnières, banque, assurances...

« **RÉSIDENCE PRINCIPALE** » : Local d'habitation dans lequel vous résidez de façon habituelle et permanente avec votre famille en qualité de propriétaire ou nu-propriétaire, en nom propre ou par le biais d'une SCI familiale (statut fiscal : article 1655 ter du Code Général des Impôts), d'usufruitier, de Co indivisaire occupant ou de locataire.

« **RÉSIDENCE SECONDAIRE** » : Local d'habitation, que vous occupez lors de courts séjours en qualité de propriétaire ou nu-propriétaire, en nom propre ou par le biais d'une SCI familiale (statut fiscal : article 1655 ter du Code Général des Impôts), d'usufruitier, de co-indivisaire ou de multipropriétaire.

« **SINISTRE** » : Refus opposé à une réclamation dont vous êtes l'auteur ou le destinataire –point de départ du délai dans lequel vous devez nous le déclarer, conformément à l'article 6.

« **SUBROGATION** » : La subrogation s'apparente à une substitution. Ainsi, dans la mesure où l'assureur de protection juridique a payé, en lieu et place de son assuré, les honoraires de l'avocat, il est subrogé dans les droits de son assuré pour la récupération des sommes allouées en remboursement des dits honoraires, à concurrence des sommes réglées.

« **TIERS** » : Ce sont les personnes physiques ou morales, responsables de vos dommages ou qui contestent l'un de vos droits. Le tiers ne doit jamais être partie au contrat. Nous intervenons contre les tiers identifiés.

L'offre Protection Juridique est distribuée en subdélégation par :

HARMONIE MUTUELLE

Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculée
sous le numéro Siren 538 518 473. Numéro LEI 969500JLU5ZH89G4TD57
Siège social : 143, rue Blomet – 75015 Paris

Le souscripteur, distributeur et gestionnaire du contrat est :

VYV CONSEIL

Société par Actions Simplifiée au capital de 3 196 560 € – RCS PARIS B 381 142 967
Intermédiaire immatriculé sous le numéro 07 022 821 au registre des intermédiaires en assurance (www.orias.fr)
Capital social détenu par VYV Invest, filiale du Groupe VYV.
Siège social : 143, rue Blomet – 75015 Paris
Adresse postale : VYV CONSEIL – 16, rue de Toulon – 69007 LYON

L'assureur du contrat est :

SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE PROTECTION JURIDIQUE (SFPJ)

Entreprise régie par le Code des Assurances
Société Anonyme au capital de 2 216 500 € – RCS PARIS B 321 776 775
Siège social : 8-10, rue d'Astorg – 75008 Paris
Adresse postale : TSA 41234 – 92919 La Défense Cedex

VYV CONSEIL et SFPJ sont également soumises, dans le cadre de leur activité, au contrôle de l'ACPR (Autorité de
Contrôle Prudentiel et de Résolution) dont le siège est situé 4, place de Budapest – 75436 Paris Cedex 9.



protection juridique
UNE SOLUTION DU GROUPE **vyv**

L'offre Protection Juridique est une solution du **Groupe VYV** dont Harmonie Mutuelle est l'une des maisons fondatrices. En cas de difficulté juridique ou en prévention de tout litige, une équipe de juristes répond à vos questions dans tous les domaines du droit. Si un litige vous oppose à un tiers, nous mettons en œuvre les actions nécessaires pour vous accompagner jusqu'à la résolution de celui-ci par voie amiable ou judiciaire, que cela concerne un achat ou une vente y compris sur internet, votre habitation, votre vie professionnelle en qualité de salarié ou d'agent public, et bien d'autres domaines de la vie privée.

Premier acteur mutualiste de santé en France, le **Groupe VYV** agit collectivement pour une santé accessible à tous. En proposant l'offre Protection Juridique, nous vous accompagnons dans un quotidien serein. Ainsi, le **Groupe VYV**, se mobilise chaque jour et sur l'ensemble du territoire, pour améliorer la vie de chacun en proposant des solutions concrètes, innovantes et solidaires.